

Frågor och svar om inspelning

Hur spelar jag in?

Du måste ha en tv-box med inspelningsfunktion. Du kan spela in på följande sätt:

- *Direktinspelning* medan du tittar på det program som du vill spela in. Tryck på den röda knappen längst ner till vänster på fjärrkontrollen för att spela in. Maxlängd för direktinspelning är två timmar.
- *Via fri inspelning* under Min TV kan du schemalägga en inspelning. OBS! Boxen måste vara påslagen för att inspelningen ska göras.
- *Via tv-tablå*n under Min TV. Välj ett tv-program och sedan Spela in så startar inspelning automatiskt av det program som du har valt. OBS! Boxen måste vara påslagen för att inspelningen ska göras.

Hur vet jag att det pågår en inspelning?

När du spelar in via direktinspelning visas en röd cirkel uppe i högra hörnet på tv-skärmen under några sekunder.

Hur ser jag vilken kanal som spelas in?

Om du har bytt kanal medan du direktinspelar och sedan går tillbaka till den kanal som du spelar in, visas en röd cirkel uppe i högra hörnet på tv-skärmen.

Kan jag titta på ett annat tv-program än det jag spelar in?

Ja, du kan titta på en annan tv-kanal än den kanal som du spelar in på.

Hur många program kan jag spela in på en gång?

Du kan endast spela in ett program åt gången, oavsett på vilket sätt du spelar in.

Var hittar jag mina inspelningar?

Du hittar dina inspelningar under Min TV.

Har du fler frågor om Portalen, kontakta Sundbybergs Stadsnäts kundtjänst på 08-706 91 35 eller info@sundbybergsstadsnat.se.



SNABBGUIDE

Hur fungerar fjärrkontrollen?

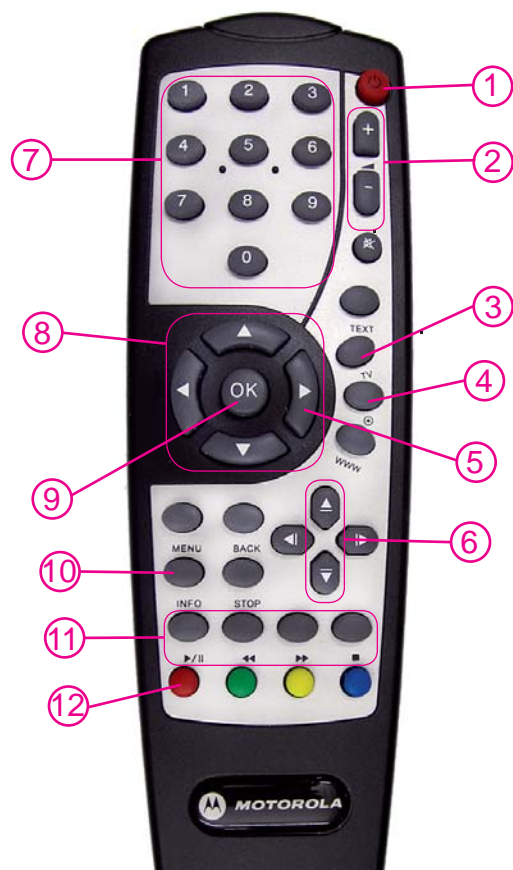
- Stand by (viloläge) för tv-boxen **1**
- Volym **2**
- TV-läge **3**
- Portal-läge **4**

I portal-läge

- Navigatorknappar: upp, ner, höger, vänster/tillbaka **8**
- Bekräftar ett val **9**
- Sida upp, Sida ner **6**

I TV-läge

- Kanalväljare **7**
- Kanalväljare: upp, ner **8**
- Inställningar bild, ljud, språk **5**
- Info om pågående tv-program, tryck två gånger för utförligare info. Tryck ytterligare en gång för att återgå. **10**



Inspelningsfunktioner *

- Play/Paus: Spelar/pausar i inspelat program
- Bakåt: Spolar bakåt i inspelat program
- Framåt: Spolar framåt i inspelat program
- Stopp: Stoppar inspelat program och direktinspelning
- Direktinspelning **12**

* Gäller endast för tv-box med inspelningsfunktion

Vad kan jag göra på Portalen?

För att komma in på Portalen trycker du på knappen för portal-läge (**4**) på fjärrkontrollen. För att komma tillbaka till tv-läget trycker du på knappen för tv-läge (**3**).

På Portalen hittar du till exempel tv-tablåer och VoD-tjänster (Video-on-Demand), du kan hyra filmer och skapa favoritlistor. Om du har en tv-box med inspelningsfunktion kan du spela in tv-program (se nästa sida).

Var hittar jag VoD-tjänster (Video-on-Demand)?

Du går in på Min TV och sedan Film. För att du ska komma åt VoD-tjänsterna från Portalen ska betal-tv-tjänster vara aktiverade. Kontakta Sundbybergs Stadsnäts kundtjänst för kostnadsfri aktivering. Du debiteras endast när du utnyttjar tjänsten.

Vissa VoD-tjänster är i form av abonnemang som betalas per månad. Dessa tjänster beställs direkt av tjänsteleverantören och blir åtkomliga från Portalen när beställningen har mottagits. Se Sundbybergs Stadsnäts hemsida för utbud.

Var kan jag hyra film?

Se svar på ovanstående fråga: Var hittar jag VoD-tjänster?

Var hittar jag tv-tablåer?

Under Min TV.

Var skapar jag favoritlistor?

Under Min TV.

Det fungerar inte, vad gör jag?

Bilden på tv:n fryser eller hackar, vad ska jag göra?

Starta om tv-boxen och stadsnätsboxen. Du startar om dem genom att dra ur strömsladden och sätta i den igen. Starta om båda boxarna regelbundet för att ta del av de senaste uppdateringarna.

Annat fel

Starta alltid om både tv-box och stadsnätsbox genom att dra ur strömsladden och sätta i den igen. Om problemet kvarstår, kontakta din leverantör för tv-tjänster.