



Kom-igång-guide Stadsnätboxen

SUNDBYBERGS



STADSNÄT

Grattis!



Du har blivit med stadsnätetsboxen, som kommer ge dig mycket nöje via internet, tv, och telefoni!

Den här guiden beskriver hur enkelt det är att koppla upp sig på det digitala nätet. Vi förklarar och ger goda råd kring installation, beställning av tjänster och anslutning.

Har du ytterligare funderingar så är du alltid välkommen att ringa till vår kundtjänst. Det viktigaste för oss är att du kommer igång!



Vår kundtjänst når du på telefon

08-706 91 35

Att tänka på före installation

På www.sundbybergstadsnat.se finns hela vårt utbud av tjänster.

Om du har befintliga abonnemang som du inte vill behålla, tänk på att avsluta dessa i god tid. Ta reda på vilket datum det nuvarande abonnemanget slutar gälla, så att du inte blir utan service när det nya startar.

Du kan ta med dig ditt telefonnummer (hemtelefoni) när du byter operatör. Medflytten tar upp till tre veckor.

Fundera på om du behöver ett extra nätverksuttag, till exempel för tv i vardagsrummet. Dra kabeln själv alternativt ta hjälp av installatör.

Information om installationsdatum i fastighet och lägenhet (d v s då vi monterar in stadsnätsboxen) skickas via brev eller mejl till dig.



Dags att beställa tjänster

Valfrihet med över 250 tjänster

För oss är valfrihet viktigt. Därför består vårt utbud av fler än 250 bredbandstjänster av internet, tv och telefoni – från över 20 tjänsteleverantörer. Det ger dig möjlighet att välja det som stämmer överens med dina behov. Valfriheten innebär att du enkelt kan byta till annan tjänsteleverantör eller beställa nya tjänster när det passar dig.

Vilka tjänster passar mig?

Du hittar alla tjänster och tjänsteleverantörer på vår webbsida, www.sundbybergsstadsnat.se/serviceguide.

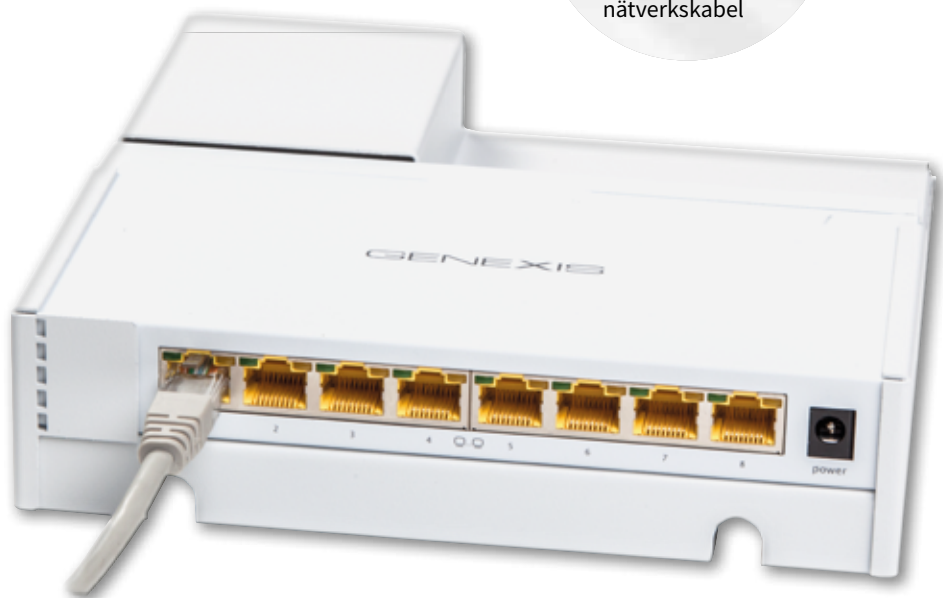
Där kan du fylla i vilka tjänster du önskar, såsom internet, tv och telefoni eller välja ut enstaka tjänster av dessa. Genom att fylla i vilken hastighet du önskar för internet, vilken din maxsumma för telefoni är och vilka tv-kanaler du vill ha presenteras det bästa erbjudandet utefter dina val. Önskar du få rådgivning per telefon kan du ringa vår kundtjänst.

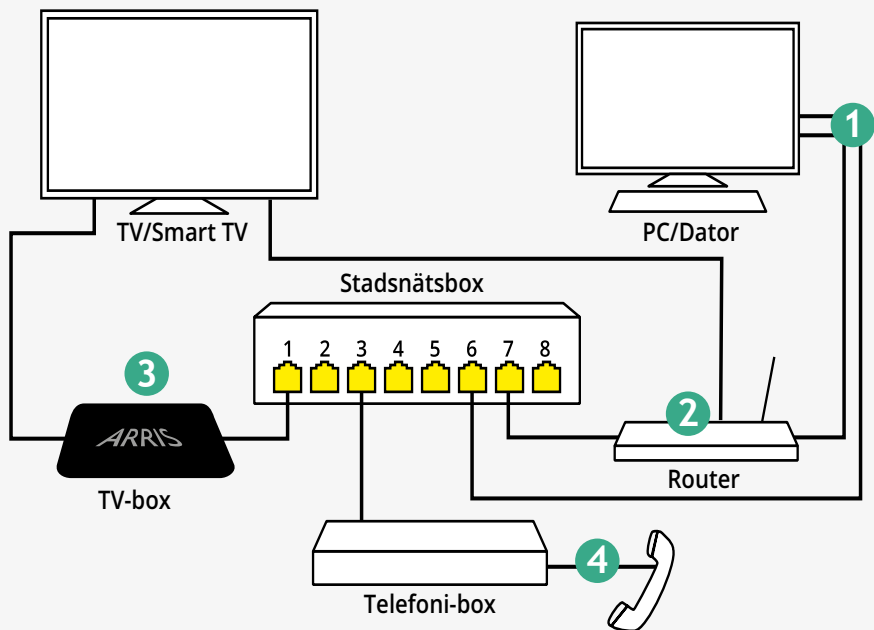
Hur beställer jag?

Din beställning gör du på vår webbsida eller hos den tjänsteleverantör du valt. Önskar du guidning av din beställning hjälper vår kundtjänst dig. När du beställer anger du ditt uttags-ID som står på stadsnätsboxen (exempel på ID: 601A0401B13).

Stadsnätboxen

På väggen i din bostad sitter en stadsnätbox. Det är via stadsnätboxen som du får tillgång till internet, tv och telefoni och andra typer av digitala tjänster. För att ansluta dina enheter såsom dator, tv och telefoni till stadsnätboxen, använder du dig av Cat-6 nätverkskabel med RJ45-kontakter.





t fibernät med hastigheter upp till 1 Gig (1000/1000 Mbit/s)

Se siffrorna 1-5 för kopplingen mellan olika enheter.



Internet

1 Med kabel

Anslut en Cat-6 nätverkskabel (från valfritt uttag) från stadsnäsboxen till nätverksuttaget i din dator.

2 Trådlöst internet (Wi-Fi)

Önskar du trådlöst internet (Wi-Fi) behöver du en trådlös router. Routern ansluts genom att koppla en Cat-6 nätverkskabel från stadsnäsboxen till routern. (Konfigurering av trådlös router, se tillverkarens manual.)

Tv-box

3 Anslut en Cat-6 nätverkskabel (från valfritt uttag) från stadsnätetsboxen till tv-boxen.* Anvisningar för hur du ansluter tv-boxen till tv:n medföljer din tv-box.

Om du har en smart-tv som kräver internetuppkoppling, kan du även ansluta denna med en Cat-6 nätverkskabel till stadsnätetsboxen (se tillverkarens manual).



Telefoni

4 Anslut en Cat-6 nätverkskabel (från valfritt uttag) från stadsnätetsboxen till telefonidosan.* (Utförlig instruktion tillhandahålls av den tjänsteleverantör för telefoni som du gjort din beställning från.)

Den gamla antensladden behöver du inte längre och källsorteras som elavfall.

* Har du ett extra nätverksuttag på annan plats i din bostad kan du använda det uttaget för att ansluta dina enheter, t.ex. dator, tv och telefonidosan.

Frågor?

Vår kundtjänst når du på telefon

08-706 91 35



Följ @sundbybergsstadsnat
för senaste uppdateringarna!